

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.


نبذة عن هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتوضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZTM الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد – يناير 2024

إقرار العلامات التجارية

TM EZVIZ، ، وغيرهما من العلامات التجارية والشعارات الخاصة بـ EZVIZ ملكية لـ EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، يتم توفير المنتج الموصوف، مع أجهزته، برامجه وبرامجه الثابتة، "كما هو"، مع جميع العيوب والأخطاء، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات، صريحة أو ضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قابلية التسويق والجودة المرضية والملاءمة لغرض معين وعدم انتهاك طرف ثالث. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤوليها أو موظفيها أو وكلائها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التنبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قرصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

1..... نظرة عامة

- 1..... محتويات العبوة
- 2..... المكونات الأساسية

3..... الإعداد

- 1..... الحصول على تطبيق EZVIZ
- 2..... التشغيل
- 3..... إضافة كاميرا إلى EZVIZ

4..... التركيب

- 1..... موقع التركيب
- 2..... تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)
- 3..... تركيب القاعدة
- 4..... تركيب الكاميرا

7..... عرض الجهاز الخاص بك

- 1..... عرض مباشر
- 2..... الإعدادات

9..... EZVIZ Connect

- 1..... استخدام Amazon Alexa
- 2..... استخدام Google Assistant

10..... الأسئلة المتداولة

12..... مبادرات متعلقة باستخدام منتجات الفيديو



كابل الطاقة (1x)



مهايئ الطاقة (1x)



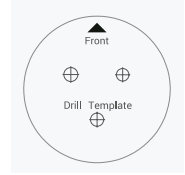
الكاميرا (1x)



طاقم البراغي (1x)



لوحة التركيب (1x)



قالب الحفر (1x)

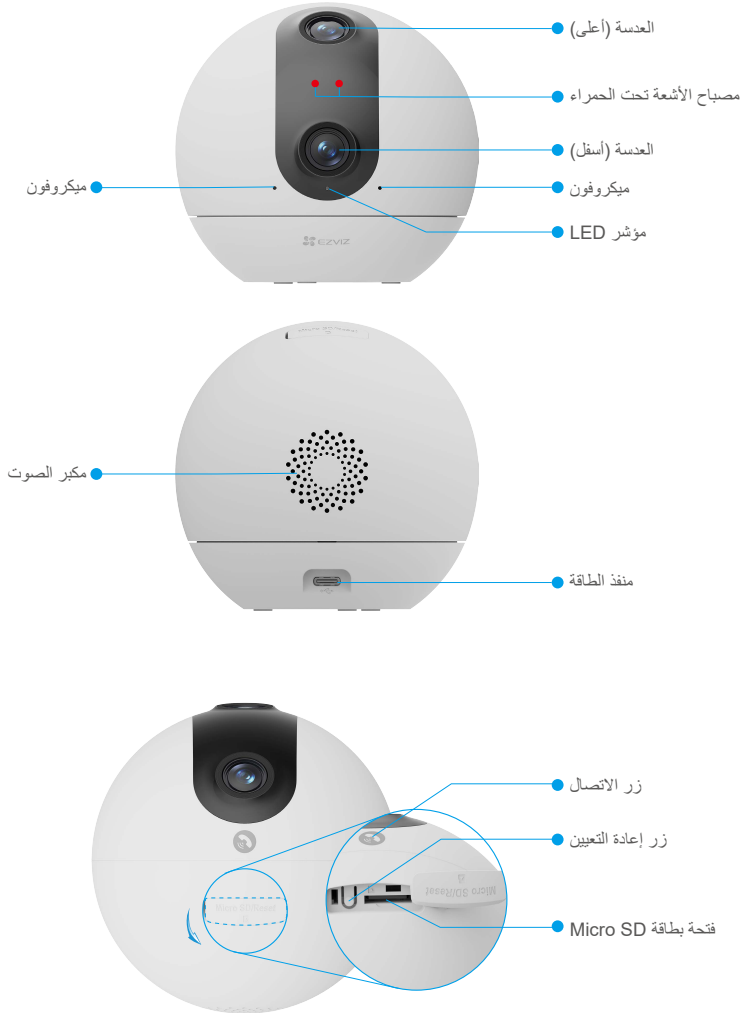


دليل البدء السريع (1x)



المعلومات التنظيمية (1x)

يعتمد مظهر محول الطاقة على المحول الفعلي الذي اشتريته. 



الاسم	الوصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا. أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة. أحمر وامض بسرعة: شذوذ بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة Micro SD). أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ. وميض أزرق سريع: الكاميرا جاهزة للاتصال بشبكة Wi-Fi. أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
بطاقة Micro SD (تباع بشكل منفصل)	قم بتنهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة تبلغ 512 جيجابايت.
زر إعادة التعيين	اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلومات على الوضع الافتراضي.
منفذ الطاقة	لتشغيل الكاميرا.
زر الاتصال	اضغط على الزر مرة واحدة لبدء مكالمة، وسيتم تلقي EZVIZ طلب المكالمة.

اتبع الخطوات التالية لإعداد الكاميرا:

1. احصل على تطبيق EZVIZ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب تطبيق EZVIZ.
2. قم بتشغيل الكاميرا.
3. أضيف الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

- قم بتوصيل هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi (مقترح).
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
- قم بتشغيل التطبيق وتسجيل حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كانت هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App Store وابحث عن EZVIZ. i

2. التشغيل

قم بتوصيل الكاميرا بأخذ الطاقة باستخدام مهايي الطاقة وكابل الطاقة (5 فولت 2 أمبير) للتشغيل.



- يُوصى باستخدام كابل الطاقة ومهايي الطاقة المرفق بالعبوة.
- يجب تركيب منفذ الطاقة بالقرب من مهايي الطاقة ويجب أن يكون من السهل الوصول إليه. i

3. إضافة كاميرا إلى EZVIZ

عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة، يرجى استخدام تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين Wi-Fi. i

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. في الشاشة الرئيسية، انقر فوق "+" بالزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة المسح الضوئي لرمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحاً ضوئياً.



4. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإنهاء تكوين شبكة Wi-Fi.

التركيب

1. موقع التركيب

- اختر موقعًا يتميز بمجال رؤية واضح وغير محجوب وإشارة لاسلكية جيدة واردة إلى الكاميرا. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار:
- أزل الغشاء الواقي من العدسة.
 - تأكد من أن الجدار قوي بما فيه الكفاية بحيث يتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
 - يوصى بتعيين حساسية الاكتشاف على تطبيق EZVIZ عند تحديد موقع. وبالتالي يمكنك التحقق من إمكانية اكتشاف الحركة في موضع الكاميرا وضبط الحساسية بناءً على حجم الكائن الذي تم اكتشافه ويُعد.

2. تركيب بطاقة Micro SD (اختياري)

1. افتح غطاء السيليكون الموجود على الكاميرا.
2. أدخل بطاقة Micro SD (تباع بشكل منفصل) في فتحة البطاقة كما هو موضح بالشكل أدناه.



- 1 بعد تركيب بطاقة Micro SD، عليك تهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
3. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
4. إذا ظهرت حالة بطاقة الذاكرة غير مهيأة، فانقر فوقها لتثبيتها.
- 1 ستتغير الحالة بعد ذلك إلى علامة ويمكنها حفظ مقاطع الفيديو.

3. تركيب القاعدة

- يرجى تركيب الجهاز بالداخل لأن الجهاز غير مقاوم للماء.
- يمكن وضع الكاميرا بشكل أفقي أو تركيبها في السقف.

الخيار 1: موضع سطح المكتب (مستحسن)

يوصى بالأ يتجاوز ارتفاع سطح المكتب 1 متر.

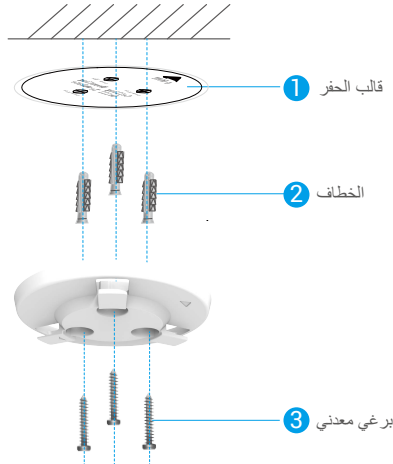
- ضع الجهاز بشكل أفقي على المكتب، ويفضل أن يكون على حافة المكتب أو في وضع مرتفع لروية أفضل.



الخيار 2: التثبيت بالسقف

- تأكد من أن السقف قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- تجنب وضع الكاميرا في مكان يؤدي إلى وصول الكثير من الضوء الساطع بشكل مباشر إلى عدسة الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 2.5 متر-3 متر فوق سطح الأرض.
- اتجاه علامات المثالث لتثبيت المصنوع هو اتجاه عدسة الجهاز، لذا يجب الحرص على التحقق من اتجاه العدسة مسبقًا عند تركيب المصنوع.
- عند تثبيت القاعدة، قم بمحاذاة شعار المثالث للقاعدة مع شعار المثالث الموجود على المصنوع.

1. ضع قالب التثبيت على السطح الذي اخترته لتركيب الكاميرا فيه.
2. (في حالة الجدار/السقف الأسمنتي فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل ثلاثة من مثبتات البراغي.
3. استخدم ثلاثة براغي معدنية لتثبيت قاعدة الكاميرا.



4. تركيب الكاميرا

1. ركب الكاميرا على القاعدة، وأدنها باتجاه عقارب الساعة إلى أن تثبت.



2. اكتمال التثبيت.

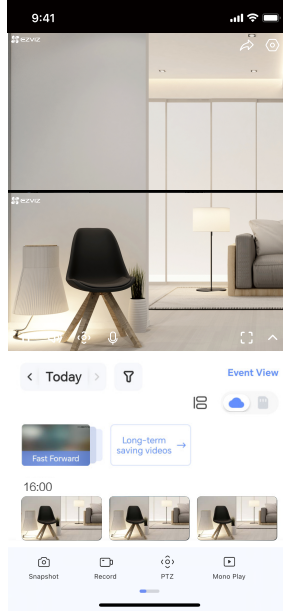


عرض الجهاز الخاص بك

1 قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار. يُرجى الرجوع إلى الواجهات الفعلية.






1. عرض مباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



1 مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الرموز.

الوصف	رمز
المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.	
الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.	
Picture in Picture (صورة داخل صورة). يمكنك تحديد هذا الخيار لعرض الصور الملتقطة في الوقت نفسه باستخدام عدستين في طريقة العرض المباشر.	
لقطة. خذ لقطة.	
التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.	
PTZ. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع. الموقع المحدد مسبقًا. التحكم في PTZ لتعيين موقع المراقبة كمواقع محددة مسبقًا.	
صورة بزواوية 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزواوية 360 درجة.	
التحدث. اضغط على الأيقونة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للتحدث إلى الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا أو الاستماع إليهم.	
وضع السكون. اضغط للدخول إلى وضع السكون، وسيوقف عرض الفيديو وسيتم إيقاف تشغيل إشعار التنبيه.	

الجودة. حدد دقة الفيديو حسب الحاجة.	
التشغيل الأحادي. اضغط لعرض الصورة ذات الزاوية الواسعة أو صورة زاوية PTZ.	
دورية آلية. اضغط على الأيقونة، ويمكن لوظيفة PTZ تنفيذ الاكتشاف باستخدام الدوريات من زوايا متعددة بناءً على النقاط المعينة مسبقًا الافتراضية أو المخصصة.	
الجهاز القريب. اضغط للتحقق من الأجهزة المتاحة القريبة.	
نصيحة. اضغط للاطلاع على مزيد من المعلومات عن الجهاز	

2. الإعدادات

في صفحة الإعدادات، يمكنك تعيين معلمات الجهاز.

المعلمة	الوصف
الاسم	خصص اسم جهازك.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحديد من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسائل	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعيين معلمات الصوت المناسبة لجهازك.
إعدادات الصورة	يمكنك تعيين معلمات الصورة المناسبة لجهازك.
إعدادات الإضاءة	عند تعطيله، سيتم إطفاء مؤشر الكاميرا.
إعدادات PTZ	يمكنك تعيين معلمات PTZ لجهازك، مثل معايرة موضع PTZ وتعيين PTZ مسبقًا هنا.
قائمة التسجيل	يمكنك رؤية سعة بطاقة Micro SD، كما يمكنك تمكين أو تعطيل خدمة التخزين السحابي هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تشفير مقاطع الفيديو باستخدام كلمة مرور للتشفير.
إعدادات الشبكة	يمكنك رؤية حالة الاتصال أو النقر لتغيير شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا.
معلومات الجهاز	يمكنك رؤية معلومات الجهاز هنا.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيف.
CloudPlay	يمكنك الاشتراك في التخزين السحابي والتحكم فيه. • الوظيفة متاحة فقط في بلدان معينة. يرجى التحقق من التوافر في بلدك قبل الشراء. • يحتفظ المنتج بالحق في التوضيح النهائي.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الجهاز.
حذف جهاز	انقر لحذف الجهاز من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات أثناء العملية، فيرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، أوقف تشغيل "تشغيل الصورة" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Show أو Echo Spot أو Fire TV (كل الأجيال) أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV)).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **تمكين الاستخدام**.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **تسجيل الدخول**.
5. انقر فوق الزر **تفويض التفويض** لـ Alexa للوصول إلى حساب EZVIZ خاصتك، بحيث يمكن لـ Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ خاصتك.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق **اكتشاف الأجهزة للسماح لـ Alexa باكتشاف جميع أجهزة EZVIZ خاصتك**.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة "المنزل الذكي" في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa. بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. فل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تعديل عرض كاميرا xxxxx في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ماذا أفعل إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

حاول إعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشاف الجهاز على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز غير متصل بالإنترنت على Alexa؟

ربما تم قطع اتصالك اللاسلكي. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

قد لا تتوفر إمكانية الاتصال بالإنترنت على الموجه الخاص بك. تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل حول البلدان التي تدعم استخدام Amazon Alexa، يرجى الاطلاع على موقع الويب الرسمي.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الصورة" وتشغيل "الصوت" في صفحة إعدادات الجهاز.
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

بدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر App Store أو Google Play Store™ وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق **يعمل مع Google**، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".

5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق **تسجيل الدخول**.
 6. انقر فوق الزر **تفويض** لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لـ Google التحكم في أجهزة EZVIZ خاصتك.
 7. انقر فوق **العودة إلى التطبيق**.
 8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
 9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.
- يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد. انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

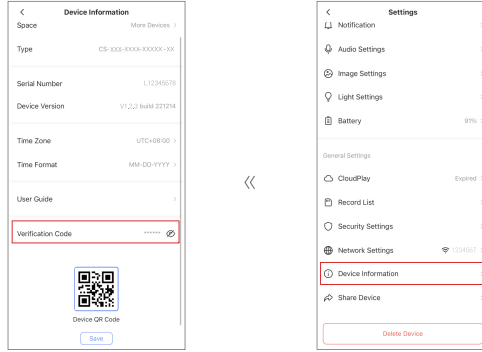
الأسئلة المتداولة

- س:** إذا كانت الكاميرا غير متصلة، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
- ج:** إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن تم قطع الاتصال بالإنترنت، فسيستمر تسجيل الفيديو على بطاقة micro SD ولكن سيتوقف تسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتم إيقاف تسجيل الفيديو.
- س:** لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟
- ج:** حاول ضبط حساسية التنبيه على مستوى أقل. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصدر التشغيل.
- س:** ماذا لو نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟
- ج:** يرجى الانتقال إلى تطبيق EZVIZ < صفحة تسجيل الدخول، انقر فوق "هل نسيت كلمة المرور؟" < أدخل عنوان البريد الإلكتروني لحسابك أو رقم الهاتف. (إرسال) < أدخل رمز التحقق < أعد تعيين كلمة المرور الخاصة بك.
- س:** لماذا لا يمكنني استلام رمز التحقق الخاص بي؟
- ج:** 1. إذا قمت بتسجيل الحساب عبر البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من البريد غير الهام.
إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، فقد يكون لديك عامل تصفية/حظر البريد الإلكتروني يقيد هذا البريد الإلكتروني، يرجى التحقق من موفر البريد الإلكتروني الخاص بك.
2. إذا قمت بتسجيل حساب عبر رقم الهاتف المحمول، يرجى تأكيد ما إذا كان هاتفك المحمول يمكنه تلقي الرموز القصيرة للرسائل القصيرة أم لا.
3. إذا لم تتلقَ رمز التحقق بعد، يرجى تقديم رقمك وبلدك ووقت الطلب إلى مركز الدعم على support@ezviz.com أو الاتصال بفريق الدعم الإقليمي.
- س:** ما كيفية حل فشل تكوين شبكة Wi-Fi؟
- ج:** يرجى التحقق من الإعدادات التالية:
1. تأكد من اتصال هاتفك المحمول بشبكة Wi-Fi ومن أن شبكة Wi-Fi تعمل بشكل صحيح.
 2. تحقق من حالة الشبكة:
 - تأكد من عدم احتواء شبكتك على جدار حماية أو قيود أخرى.
 - تأكد من أن الموجه يمكنه توزيع عنوان IP على جهازك أو تعطيل إعداد IP الثابت (يتم تمكين DHCP افتراضيًا على جميع أجهزة EZVIZ).
 3. قم بإعادة ضبط الكاميرا؛ وتأكد من أن جهازك في وضع الاستعداد أو وضع تكوين Wi-Fi < ثم استخدم تطبيق EZVIZ لتكوين شبكة Wi-Fi على الجهاز.

س: كيف تحصل على رمز تحقق الجهاز (6 أحرف كبيرة)؟

ج: يُرجى ملاحظة أنه بالنسبة لمعظم أجهزة EZVIZ، عادة ما يكون هناك طريقتان للحصول على رمز تحقق الجهاز المكون من 6 أحرف كبيرة:

- بالنسبة لمعظم الطرازات، يمكنك العثور عليه على ملصق الجهاز/ملصق جهاز EZVIZ؛
- بدلاً من ذلك، يمكنك أيضًا العثور على رمز التحقق في إعدادات الكاميرا < معلومات الجهاز > رمز التحقق.



للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. بصفتنا شركة تقنية نتطلع إلى المستقبل، فإننا ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. وفي الوقت نفسه، ندرك أيضاً الضرر المحتمل الناجم عن استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، وبالتالي فهي تتمتع بقيمة كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، فإن التوزيع غير السليم واستخدام و/أو معالجة تسجيلات الفيديو قد ينتهك خصوصية الآخرين وحقوقهم ومصالحهم المشروعة.

ومن منطلق التزامنا بابتكار التكنولوجيا من أجل الصالح العام، فإننا في EZVIZ ندعو بكل جدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، وبالتالي خلق بيئة إيجابية بشكل جماعي حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح المعمول بها، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاق الاجتماعية.

وفيما يلي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذه التوقعات المعقولة. لذلك، يجب عرض إشعار تحذيري يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة، عند تثبيت منتجات الفيديو في الأماكن العامة. وبالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بشكل مدروس، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات فيديو غير مرئية إلى حد كبير دون علم الآخرين.
2. تسجل منتجات الفيديو بشكل موضوعي لقطات من الأنشطة الحقيقية في وقت ومكان محددين. يتعين على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية بهذا النطاق بشكل معقول مسبقاً، لتجنب أي انتهاك للصورة الشخصية أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق القانونية للآخرين أثناء حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر، أنه إذا اخترت تمكين وظيفة التسجيل الصوتي على الكاميرا الخاصة بك، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، وذلك لفهم الضرورة والمعقولية تماماً قبل تشغيل وظيفية التسجيل الصوتي.
3. سنشئ منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بيانات صوتية أو بصرية من مشاهد حقيقية - ربما بما في ذلك معلومات بيومترية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام منتجات الفيديو هي مجرد أدوات تكنولوجية لا تمارس ولا تستطيع ممارسة المعايير القانونية والأخلاقية لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إن أساليب وأغراض الأشخاص الذين يتحكمون في البيانات المولدة ويستخدمونها هي التي تحدث فرقاً. لذلك، يجب ألا يلتزم المتحكمون في البيانات بالقوانين واللوائح المعمول بها فحسب، بل يجب عليهم أيضاً احترام القواعد غير الملزمة تماماً بما في ذلك الاتفاقيات الدولية والمعايير الأخلاقية والمعايير الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. علاوة على ذلك، يجب علينا دائماً إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة والمصالح المعقولة الأخرى.
4. تحمل بيانات الفيديو التي يتم إنشاؤها باستمرار بواسطة منتجات الفيديو حقوقاً وقيماً ومتطلبات أخرى لأصحاب المصلحة المختلفين. وبالتالي، من الأهمية بمكان ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من الاختراقات الضارة. يجب على كل مستخدم ومراقب بيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتج والبيانات، وتجنب تسرب البيانات، أو الكشف غير السليم أو سوء الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة الشبكة المناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء أمان الشبكة وتحسينه باستمرار.
5. لقد قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نعتقد أنها ستستمر في لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. إن أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو الانخراط في أنشطة غير قانونية تتناقض مع جوهر القيمة في الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نشجع كل مستخدم على وضع أساليبه وقواعده الخاصة لتقييم ومراقبة استخدام منتجات الفيديو، وذلك لضمان استخدام هذه المنتجات دائماً بشكل صحيح ومدروس وبحسن نية.